

Flexivoz 308

Manual de usuario

CONTENIDO

Introducción.....	3
Llamadas internas.....	3
Llamadas externas.....	3
Llamadas externas desde extensiones con marcación directa.....	4
Portero electrónico	4
Transferir llamadas	5
Captura de llamada.....	6
Desvío de llamadas.....	6
Desactivar desvío de llamadas.....	7
Conferencia a tres.....	7

INTRODUCCION

Las extensiones de la centralita flexivoz 308 necesitan marcar 9 para acceder a una línea externa. No obstante también pueden configurarse como extensiones de marcación directa para no tener que marcar el 9. La marcación directa es ideal si usted tiene que realizar muchas llamadas externa y pocas internas. Las extensiones en marcación directa necesitan marcar * antes de realizar llamadas internas o para utilizar otras prestaciones de la Flexivoz 308.

LLAMADAS INTERNAS

Le permite llamar a otra extensión



Descuelgue

Marque Número de extensión 201 - 208

Para extensiones en marcación directa, marque * delante del número de extensión.

LLAMADAS EXTERNAS



Descuelgue

**Marque 9 y espere tono externo, marque el número de teléfono.
Si programa memorias en su teléfono introduzca una pausa después del 9.**

NOTA: La pausa es necesaria para rellamadas. Las extensiones en marcación directa solo necesitan pulsar el botón de rellamada.

Llamadas externas desde extensiones en marcación directa.



Descuelgue Marque el número de teléfono

Rellamada al último número, extensión estándar.

Para hacer una rellamada correctamente en una extensión estándar necesita introducir una pausa después del 9 cuando marque el número. La mayoría de teléfonos avanzados disponen de la tecla pausa en el teclado (como el FLEXIFONE D2).

Si su teléfono no tiene la tecla pausa, le recomendamos contacte con su instalador para que le configure su extensión en marcación directa.

Servicios de operador.

Los servicios de los operadores que utilizan la tecla asterisco, como el desvío de llamadas, etc., solo se pueden seleccionar desde las extensiones estándar. No pueden seleccionarse desde extensiones en marcación directa.

PORTERO ELECTRONICO

Le permite hablar con la persona que esté en el acceso a su oficina, hogar.

Si su extensión está asignada al portero, sonará como una llamada interna.

Si su extensión no está asignada al portero y quiere contestar una llamada:



**Descuelgue Marque # 7
Extensión**

RETENER LLAMADAS

Pulse recall o R para poner la llamada en espera, oirá “música en espera”. Pulse de nuevo recall o R para volver a la conversación.

TRANSFERIR LLAMADAS

Le permite transferir llamadas directamente o con anuncio al destinatario.

Transferencia con anuncio al destinatario:



Marque R / Número de extensión

Hable con el destinatario

Cuelgue para transferir la Llamada.

Nota: Si el destinatario no quiere recibir la llamada, solo tiene que colgar el teléfono y la llamada volverá a la extensión inicial. Si el destinatario no responde, pulse Recall o R para recuperar la llamada.

Transferencia directa:



Marque R

Número de extensión

Cuelgue

Si la extensión no responde en 25 segundos la llamada volverá a la extensión inicial.

Nota: Si la extensión comunica pulse R o Recall para recuperar la llamada. Mientras la llamada se transfiere el llamante oirá “música en espera”

CAPTURA DE LLAMADAS

Esta función le permite capturar llamadas que suenen en otra extensión.



Descuelgue Marque: # 7

Nota: Esta prestación no funciona con llamadas internas

Para extensiones en marcación directa



Descuelgue Marque: * # 7

DESVIO DE LLAMADAS

Le permite desviar llamadas temporalmente a otra extensión.



Descuelgue Marque: # 0 Número de extensión



Cuelgue

Para llamadas en marcación directa:



Descuelgue Marque: * # 0 Número de extensión Cuelgue

Oirá “Música en espera” confirmando que las llamadas están desviadas.

DESACTIVAR DESVIO DE LLAMADAS



Descuelgue



cuelgue

CONFERENCIA A TRES

Le permite realizar una conferencia entre 2 extensiones y un externo.



Durante la llamada pulse recall o R Marque: * Número de extensión

Cuando la otra extensión conteste estarán en conferencia las tres partes.

Si la extensión no contesta o está comunicando, pulse Recall o R para volver a la comunicación.